



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OD-DES-07
VERSION: 1
VIGENCIA: 26/05/2020

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales presentada a continuación, se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por INGESERTEC S.A., considerado como responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INGENIERIA Y SERVICIOS TECNICOS INGESERTEC S.A. con domicilio en la calle 163 No. 16 A-58, Bogotá – Colombia, identificado con el Número de Identificación Tributaria NIT 830.042.394-8. PBX: +57 (1) 6725970: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Correo electrónico: protecciondedatos@ingesertec.com.

PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para el Tratamiento de los Datos Personales, INGESERTEC S.A. aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

Legalidad: El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).

Finalidad: Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.

Libertad: La recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.

Veracidad o Calidad: La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

Transparencia: En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

Acceso y circulación restringida: El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.

Seguridad: Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OD-DES-07
VERSION: 1
VIGENCIA: 26/05/2020

Confidencialidad: Todos los funcionarios que trabajen en INGESERTEC S.A. están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en INGESERTEC S.A..

TRATAMIENTO Y FINALIDADES

El tratamiento que realizará INGESERTEC S.A. será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con las siguientes finalidades:

- a) Registrar la información de datos personales en las bases de datos de INGESERTEC S.A., con la finalidad de analizar, evaluar y generar datos estadísticos.
- b) Desarrollar actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros.
- c) Enviar la información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas.
- d) Soportar procesos de auditoría externa e interna.
- e) Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para usos internos.
- f) Controlar el acceso a las oficinas de INGESERTEC S.A. y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas.
- g) Registrar sus datos personales en los sistemas de información de INGESERTEC S.A. y en sus bases de datos comerciales y operativas.
- h) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de INGESERTEC S.A..
- i) Enviar información sobre ofertas relacionadas con nuestros servicios y consultorías.

Respecto a los datos de los empleados:

- a) Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad.
- b) Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de INGESERTEC S.A., tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras;
- c) Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable;



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OD-DES-07
VERSION: 1
VIGENCIA: 26/05/2020

- d) Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida, gastos médicos, entre otros;
- e) Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo;
- f) Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización;
- g) Planificar actividades empresariales;

Respecto a los Datos de Proveedores:

- a) Para invitarlos a participar en procesos de selección organizados o patrocinados por INGESERTEC S.A.
- b) Para la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones;
- c) Para hacer el registro en los sistemas de INGESERTEC S.A.;
- d) Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes;

Respecto a los datos personales de nuestros accionistas:

- a) Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de INGESERTEC S.A.;
- b) Para el pago de dividendos;
- c) Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a los accionistas para las finalidades anteriormente mencionadas;

Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de INGESERTEC S.A., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- a) Conocer los Datos Personales sobre los cuales INGESERTEC S.A. está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a INGESERTEC S.A. para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- c) Ser informado por INGESERTEC S.A., previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- e) Solicitar a INGESERTEC S.A. la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OD-DES-07
VERSION: 1
VIGENCIA: 26/05/2020

procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y INGESERTEC S.A., en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

- f) Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- a) Por el Titular;
- b) Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;
- c) Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento;
- d) Por estipulación a favor de otro o para otro.

Deberes de INGESERTEC S.A. como Responsable del Tratamiento de Datos Personales

INGESERTEC S.A. tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, INGESERTEC S.A. hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

INGESERTEC S.A. atenderá los deberes previstos para los Responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

Autorización

INGESERTEC S.A. solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por INGESERTEC S.A., tales como:

- a) Por escrito, diligenciando un formato de autorización para el Tratamiento de Datos Personales determinado por INGESERTEC S.A..
- b) De forma oral, a través de una conversación telefónica o en videoconferencia.
- c) Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.

IMPORTANTE: En ningún caso INGESERTEC S.A. asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OD-DES-07
VERSION: 1
VIGENCIA: 26/05/2020

DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Tratamiento de Datos Personales de Naturaleza Sensible

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, INGESERTEC S.A. informará al Titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento y cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

Adicionalmente, INGESERTEC S.A. tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza.

Procedimiento para Atención y Respuesta a Peticiones, Consultas, Quejas y Reclamos de los Titulares de Datos Personales

Los Titulares de Datos Personales tratados por INGESERTEC S.A. tienen derecho a acceder a sus Datos Personales y a los detalles de dicho Tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de los mismos para fines específicos.

Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

- a) Comunicación dirigida a INGESERTEC S.A. Calle 163 No. 16 A -58, Bogotá D.C. Colombia.
- b) Solicitud vía correo electrónico a protecciondedatos@ingesertec.com
- c) Solicitud vía telefónica al +57(1)6725970.

Estos canales podrán ser utilizados por Titulares de datos personales, o terceros autorizados por ley para actuar en su nombre.

Las peticiones y/o consultas serán atendida por INGESERTEC S.A. en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, este hecho se informará al solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OD-DES-07
VERSION: 1
VIGENCIA: 26/05/2020

Seguridad de los Datos Personales

INGESERTEC S.A., en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de INGESERTEC S.A. se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. INGESERTEC S.A. no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de INGESERTEC S.A. y sus Encargados. INGESERTEC S.A. exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad, y el Anexo de Formato de Autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.